

# Hotel Terme La Serenissima – Abano Terme

## Protokoll Massnahmen gegen Covid 19

Das Hotel erfüllt die von Federalberghi diktierten Regeln bezüglich der Richtlinien, die in den Artikeln des Projekts "Safe Hospitality" 2021 vorgeschlagen werden, wie folgt.

### ALLGEMEINE MASSNAHMEN

**ABSTAND:** In der gesamten Anlage muss ein Abstand von mindestens 1 Meter zwischen allen Gästen eingehalten werden, mit Ausnahme Ihrer Familie oder Ihrer Zimmergenossen. Im Bereich der Thermalbäder muss ein Abstand von 2 Metern zwischen Personen, Liegen und Sonnenschirmen eingehalten werden.

**HÄNDEHYGIENE:** Waschen Sie sich häufig die Hände mit Wasser und Seife gemäß den Anweisungen, die wir Ihnen bei Ihrer Ankunft geben und die Sie in den Sanitäranlagen finden werden. Es wird dringend empfohlen, ein Desinfektionsgel zu verwenden, das in den Säulen an verschiedenen Stellen der Anlage angebracht ist.

**INDIVIDUELLE SCHUTZAUSRÜSTUNG:** Das Tragen von Masken ist in allen Gemeinschaftsbereichen des Hotels gesetzlich vorgeschrieben (mit Ausnahme des Pools beim Schwimmen, des Restaurants, der Bar bei Getränken und des Spas bei einigen Behandlungen). Wir bitten Sie jedoch, die Maske auch dort zu tragen, wo sie nicht vorgeschrieben ist. Wenn Ihre Maske kaputt geht, entsorgen Sie sie bitte in den dafür vorgesehenen Behältern (in einer geschlossenen Tüte) oder geben Sie sie an der Rezeption ab (in einer Tüte).

## REZEPTION

Das Empfangspersonal verfügt über die für die ordnungsgemäße Erfüllung seiner Aufgaben erforderliche persönliche Schutzausrüstung:

Der spezielle Empfangs- und Kassenbereich ist mit physischen Barrieren ausgestattet; alternativ muss das Personal bei jedem Kontakt mit den Gästen eine Maske tragen. Die Gäste müssen in geschlossenen Gemeinschaftsräumen stets eine Maske tragen. In Gemeinschaftsbereichen im Freien muss die Maske getragen werden, wenn es nicht möglich ist, einen Abstand von mindestens einem Meter einzuhalten, während das Personal in Anwesenheit von Gästen und unter allen Umständen, unter denen es nicht möglich ist, den zwischenmenschlichen Abstand von mindestens einem Meter zu gewährleisten, immer eine Maske tragen muss. Wenn beim Empfang Fiebersymptome gemerkt werden, darf das Empfangspersonal um eine Körpertemperatur-Messung mittels Thermometer bitten. Im Falle der Temperatur  $> 37,5^{\circ} \text{C}$  sein sollte und auf jeden Fall sonst, wird der Grüne Pass in Übereinstimmung mit dem Gesetz 23. Juli 2021, n. 105, von 6. August 2021 überprüft. An der Rezeption und in anderen gemeinsamen Bereichen muss der zwischenmenschliche Abstand mindestens ein Meter sein, um gegenseitige Rücksichtnahme zu beachten. Der zwischenmenschliche Abstand gilt nicht für Mitglieder derselben Familiengruppe oder Lebensgefährten, nicht für Personen, die dasselbe Zimmer oder Übernachtungszimmer bewohnen, und auch nicht für Personen, die nach den geltenden Vorschriften nicht dem Abstand halten. Die Gäste sind verpflichtet, dem Hotel vor ihrer Ankunft alle für die Anmeldung erforderlichen

Informationen zu übermitteln, d. h:

- eine Kopie der Anmeldung
- eine Kopie des Personalausweises

Wir werden den Gästen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Verfügung stellen. Desinfektionsmittel für die Hände werden immer in der Nähe der Rezeption und an verschiedenen Stellen in den Gemeinschaftsräumen zur Verfügung stehen. Die Schlüssel zu den Zimmern werden bei jedem Wechsel des Gastes desinfiziert. Die Reinigung betrifft auch den Schlüsselanhänger, falls vorhanden. Die Verfügbarkeit von Zeitschriften und Informationsmaterial zur gemischten Nutzung ist eigentlich nicht gegeben. Jeder Gegenstand, der dem Gast von der Einrichtung zur Verfügung gestellt wird, wird vor der Weitergabe an dem Gast desinfiziert. Die Benutzung der Aufzüge wird so gestaltet, dass der zwischenmenschliche Abstand eingehalten wird, auch mit der Maske, wobei mögliche Ausnahmen für Mitglieder der gleichen Familieneinheit und Personen, die das gleiche Zimmer oder die gleiche Umgebung für die Übernachtung nutzen, sowie für Personen, die nach den geltenden Vorschriften nicht dem zwischenmenschlichen Abstand unterliegen, vorgesehen sind. Die Aufzugstasten werden regelmäßig gereinigt.

## **ZIMMER UND GEMEINSCHAFTSRÄUME**

Die Mitarbeiter, die mit der Reinigung und dem Aufräumen der Zimmer sowie mit der Reinigung des Flurs und der Gemeinschaftsbereiche betraut sind, verfügen über die persönliche Schutzausrüstung, die für die ordnungsgemäße Durchführung der ihnen übertragenen Arbeiten erforderlich ist. Auf den Fußböden und in anderen Arbeitsbereichen ist der zwischenmenschliche Abstand einzuhalten (mindestens ein Meter zwischen den einzelnen Personen). Wann immer möglich, wird die gleichzeitige Anwesenheit mehrerer Arbeitnehmer in einem Raum vermieden.

In jedem Fall darf der Gast während der Zimmerreinigung nicht anwesend sein. Wenn der Gast wünscht, dass das Reinigungspersonal während seines Aufenthalts das Zimmer nicht betritt, kann er dies an der Rezeption beantragen. Die Zimmer werden mit einem Produkt namens BAKTERIO gereinigt und mit dem Desinfektionsmittel IGIEN-OKI mit Verdampfer auf der Basis von 1% Wasserstoffperoxid desinfiziert.

In den Gemeinschaftsbereichen (Flure, Treppen, Treppenabsätze, Aufenthaltsräume usw.) werden alle Elemente, die in Kontakt kommen, gereinigt. Der Empfangsbereich sowie jeder andere Bereich der Einrichtung, in dem sich mehrere Personen aufhalten, wird regelmäßig gelüftet. Die Fußböden im Empfangsbereich und in anderen Bereichen werden mit Produkten gereinigt und desinfiziert, die für die verschiedenen Arten von Materialien geeignet sind, und zwar mit einer Häufigkeit, die der Anzahl der Personen entspricht, die sich dort tagsüber aufhalten. Das Mobiliar und alle Kontaktflächen werden regelmäßig gereinigt, ebenso wie die Zimmer, und zwar umso häufiger, je größer der Zustrom von Gästen ist.

## **BEDIENUNG VON SPEISEN UND GETRÄNKEN**

Das Servicepersonal, das mit den Gästen in Berührung kommt, muss Masken tragen und sich häufig die Hände mit Desinfektionsmitteln waschen (vor jeder Tischbedienung). Die Gäste müssen eine Maske tragen, bis sie am Tisch Platz nehmen. Das Personal, das Speisen zubereitet, muss eine Maske tragen. Am Eingang

der Bereiche, in denen Speisen und Getränke verabreicht werden (Frühstücksraum, Bar, Restaurant usw.), ist wie in anderen Gemeinschaftsbereichen immer ein Abstand zwischen den Personen einzuhalten (mindestens ein Meter zwischen einer Person und einer anderen oder ein größerer Abstand, der durch eine Verordnung der örtlichen Behörde festgelegt ist), um den gemeinsamen Wohl zu gewährleisten. Um die Einhaltung der Abstände zu erleichtern, werden Hinweisschilder aufgestellt. Es dürfen sich nicht mehr Gäste im Lokal aufhalten als Sitzplätze vorhanden sind. In diesem Fall wird der Zutritt gestattet zu einer begrenzten Anzahl von Gästen zu einer Zeit, je nach den Eigenschaften des Raumes, so dass die Aufrechterhaltung von mindestens einem Meter Abstand zwischen den Sitzen zu gewährleisten. Die Küche wird täglich mit Amuchina-Lösung für Tische und Wände desinfiziert, während der Boden mit Labiosan-Lösung behandelt.

## KURABTEILUNG

Die Maske muss während der gesamten Dauer der Schlammbehandlung getragen werden, außer beim Duschen. 4. Alle unsere Mitarbeiter werden mit Maske und Handschuhen ausgestattet, und die Hände werden häufig desinfiziert. 5. Bei ästhetischen Behandlungen, bei denen keine Sicherheitsabstände eingehalten werden können, werden dem Bediener eine FFP2-Maske, Handschuhe und ein Schutzvisier zur Verfügung gestellt. 6. Die Geräte, die für bestimmte Behandlungen verwendet werden, werden bei jedem Kundenwechsel desinfiziert.

## THERMALBÄDER

Für Thermalbäder gibt es einen Plan zur Beschränkung des Zugangs, mit besonderem Augenmerk auf Innenräume und geschlossene Räume.

1. Am Eingang der Becken befindet sich eine Säule mit Desinfektionsgel; vor dem Betreten sollten Sie Ihre Hände desinfizieren!

2. Der Abstand zwischen den Liegen muss mindestens 1,5 m betragen (außer für Familien), Sonnenschirme must be spaced from the center site at least 3.60 meters apart.

3. The masks can be removed only once you are in your sunbed and must be placed inside your bags. The mask will always be worn during the paths and various walks with the exception of the descent into the water.

E 'MANDATORY: - Take a shower before entering the water; - Wear a cap in the water; -Keep the distance between people of at least 1 meter between people, even in the whirlpool areas, and 2 meters during any collective activities or during physical activities intact; - Wear diapers to children in water.

IT IS FORBIDDEN: - To blow one's nose in water; - To urinate in water; - To spit in water.

The density of crowding in the pool is calculated with an index of 4 square meters of water surface per person.

**Pools are regularly sanitized with OXISAN hydrogen peroxide sanitizing solution with nebulizer.**