

# Hotel Terme La Serenissima – Abano Terme

## Protocollo misure anti Covid 19

L'albergo segue ed osserva le regole dettate dalla Federalberghi in merito alle linee guida proposte dagli articoli contenuti nel progetto "Accoglienza Sicura" 2021 come segue.

### MISURE GENERALI

**DISTANZIAMENTO:** in tutta la struttura bisognerà mantenere la distanza di almeno 1 metro tra tutti i clienti ad eccezione del proprio nucleo familiare o Vostrì compagni di camera. Nella zona delle piscine termali bisognerà mantenere la distanza di 2 metri tra le persone, lettini e ombrelloni.

**IGENE DELLE MANI:** lavate spesso le mani con acqua e sapone come dà indicazioni che Vi consegneremo all'arrivo e che troverete nei bagni di servizio. E' caldamente consigliato l'utilizzo del gel disinfettate posto nelle colonnine che incontrerete in diversi punti della struttura.

**DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE:** L'uso delle mascherine è obbligatorio per legge in tutti gli ambienti comuni della struttura (fatta eccezione per la piscina durante la balneazione, il ristorante, e il bar durante le consumazioni e in spa durante alcuni trattamenti). Sarebbe comunque un'ottima idea indossarla anche dove non è obbligatorio. Se la Vostra mascherina si rompe, Vi preghiamo di gettarla nei bidoni dedicati (inserita dentro un sacchetto chiuso) oppure consegnarla presso la Reception (inserita dentro a un sacchetto).

## RICEVIMENTO

Gli addetti al servizio di ricevimento sono dotati di dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del lavoro loro affidato:

La postazione dedicata alla reception e alla cassa viene dotata di barriere fisiche; in alternativa, il personale dovrà indossare la mascherina in tutte le occasioni di contatto con gli utenti. Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse. Negli ambienti comuni all'aperto, la mascherina deve essere indossata quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno un metro, mentre il personale dipendente è tenuto sempre all'utilizzo della mascherina in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.

All'ingresso, in albergo, sarà rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C, e comunque verrà richiesto il possesso della Green Card per gli ospiti alloggiati nel rispetto della legge 23 luglio 2021, n. 105, dal 6 agosto 2021. Alla reception e negli altri ambienti comuni, sarà sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro.

Il distanziamento interpersonale non si applicherà ai membri dello stesso gruppo familiare o di conviventi, né alle persone che occupano la medesima camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, né alle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggetti al distanziamento.

Verrà richiesto agli ospiti di inviare all'hotel, prima dell'arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione, nonché copia del documento di identità che sarà esibito all'arrivo, fornendo agli ospiti l'informativa sul trattamento dei dati personali;

Saranno sempre disponibili prodotti per l'igienizzazione delle mani in prossimità del ricevimento e in varie postazioni negli spazi comuni.

Le chiavi delle stanze verranno sanificate ad ogni cambio dell'ospite. La pulizia interesserà anche il portachiavi, se presente. Viene eliminata la disponibilità di riviste e materiale informativo di uso promiscuo. Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, verrà disinfettato prima della consegna all'ospite.

L'utilizzo degli ascensori sarà tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare, conviventi e persone che occupano la stessa camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, e per le persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggetti al distanziamento interpersonale. I pulsanti degli ascensori verranno puliti frequentemente.

## CAMERE E AMBIENTI COMUNI

Gli addetti al servizio di pulizia e rifacimento delle camere e di pulizia dei saloni e delle aree comuni sono dotati di dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del lavoro loro affidato. Ai piani e nelle altre aree di lavoro sarà obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra). Quando possibile, sarà evitata la presenza contemporanea di più addetti nella medesima camera.

In ogni caso, durante la pulizia delle camere l'ospite non dovrà essere presente. Qualora l'ospite desideri che durante il proprio soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera, potrà farne richiesta alla reception. **La pulizia delle camere viene eseguita con prodotto denominato BAKTERIO e sanificate ulteriormente con igienizzante IGIEN-OKI con vaporizzatore a base di acqua ossigenata al 1%.**

Nelle aree comuni (corridoi, scale, pianerottoli, saloni etc.) tutti gli elementi che verranno a contatto ripetuto con gli ospiti, quali corrimano, maniglie, maniglioni, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, etc. saranno puliti ad intervalli regolari in funzione del livello di utilizzo.

La zona di ricevimento, come ogni altra area della struttura in cui sono presenti diverse persone sarà periodicamente areata. I pavimenti dell'area di ricevimento e quelli delle altre zone verranno lavati e disinfettati con prodotti adeguati alle diverse tipologie di materiali, e comunque con una frequenza adeguata all'affollamento delle stesse nel corso della giornata. Per il mobilio e tutte le superfici di contatto si procede come avviene per le camere a una pulizia periodica, tanto più ravvicinata quanto maggiore è l'afflusso di ospiti.

## SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE

Il personale di servizio a contatto con i clienti dovrà utilizzare la mascherina e procedere ad una frequente igiene delle mani con prodotti igienizzanti (prima di ogni servizio al tavolo).

I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo. Gli addetti alla preparazione degli alimenti dovranno indossare la mascherina. All'ingresso delle aree destinate alla somministrazione di alimenti e bevande (sala colazioni, bar, sala ristorante, etc.), come negli altri ambienti comuni, sarà sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra o la distanza più ampia definita da eventuali ordinanze dell'autorità locale). Per agevolare il rispetto della distanza, verranno affissi dei cartelli informativi. Non possono essere presenti all'interno del locale più

clienti di quanti siano i posti a sedere. Nel caso sarà consentito l'ingresso ad un numero limitato di clienti per volta, in base alle caratteristiche del locale, in modo da assicurare il mantenimento di almeno un metro di separazione tra le sedute. **La cucina viene igienizzata quotidianamente con soluzione di amuchina per tavoli e pareti, mentre il pavimento viene trattato con soluzione di Labiosan.**

## REPARTO CURE

La mascherina dovrà essere indossata per tutta la durata della fangoterapia, tranne nel momento in cui si fa la doccia. 4. Tutti i nostri operatori saranno dotati di mascherina e guanti e l'igienizzazione delle mani sarà frequente. 5. Durante i trattamenti estetici che non permettono di mantenere le distanze di sicurezza, l'operatore sarà fornito di mascherina FFP2, guanti e visiera protettiva. 6. Gli attrezzi che si usano per particolari trattamenti verranno disinfettati ad ogni cambio cliente

## PISCINE TERMALI

Per le piscine termali è previsto un piano di contingentamento degli accessi, con particolare attenzione agli ambienti interni e agli spazi chiusi.

1. All'ingresso delle piscine troverete una colonnina con gel igienizzante; prima di accedere è opportuno igienizzare le mani!
2. I lettini dovranno essere distanziati almeno 1,5 metri tra loro (ad esclusione dei nuclei familiari), gli ombrelloni dovranno essere distanziati dal loco centro almeno 3,60 metri tra loro.
3. Le mascherine potranno essere tolte solo una volta arrivati nel proprio lettino e dovranno essere riposte all'interno delle vostre borse. La mascherina andrà sempre indossata durante i percorsi e camminate varie ad eccezione della discesa in acqua.

E' **OBBLIGATORIO**: • farsi la doccia prima di entrare in acqua; • Indossare la cuffia in acqua; • Mantenere il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro tra le persone, anche nelle zone idromassaggio, e 2 metri durante eventuali attività collettive o durante attività fisiche intense; • Far indossare pannolini contenitivi ai bimbi in acqua.

E' **VIETATO**: • Soffiarsi in naso in acqua; • Urinare in acqua; • Sputare in acqua

La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 4 mq di superficie di acqua a persona.

**Le piscine vengono regolarmente sanificate con OXISAN Soluzione igienizzante al perossido di idrogeno con nebulizzatore.**